

برون سپاری

OUTSOURCING

گروه بین المللی فلامینگو
Flamingo International Group

BIZYAR
BUSINESS HELP CENTER

محمدصابر یاوری
بهار ۱۴۰۱



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



رویداد همسایه

همسایه‌ها...

چند روزی است بهار، کوچه به کوچه، می‌رود.
سبد سبد مهربانی، گذشت، فروتنی، احترام و هرچه از جنس خوبی است،
بین اهالی قسمت می‌کند.
آن که ندارد، بدان دست می‌یابد.
آن که دارد، به او افزوده می‌شود.
می‌گویند بهار، به کوچه‌ای که باشد یک نفر خواب، نمی‌گذارد پای.

همسایه‌ها...

در این کوچه، اگر کسی خواب است، با مهربانی، بیدارش کنیم.
شاید، بهار به کوچه‌ی ما هم بیاید...

سیاوش رودکلی

یادگیری
مفهوم برون سپاری
با ارائه
/ محمدصابر یآوری /
مدیر منابع انسانی شرکت دادفلاینکو
مؤسس مجموعه بیزیار

انتقال - تجربه
توسعه رسانه‌ای ایده‌های نوپا
با ارائه
/ حامد رفیق دوست /
مدیر مجموعه سنپا
کارشناس رشد رسانه

زمان برگزاری
دوشنبه / ۲۹ فروردین /
ساعت / ۱۸:۳۰ الی اذان مغرب

پردیس نوآوری حقوقی و قضایی
«مسائل جلسات»

ویژه برنامه رویداد همسایه
در ماه مبارک رمضان
(همراه با برنامه افطار)

پانادایسهاب
پردیس نوآوری
حقوقی و قضایی

سخن آغازین

پیتر دراگر در ارتباط با **برون سپاری** و آثار آن می گوید: “چنین امری در واقع در حکم تحولی بنیادین در ساختار سازمانهای جهان فردا است. این بدان معناست که دیگر الـزامی نیست که شرکت های بزرگ تجاری، ادارات دولتی، بیمارستانها و دانشگاههای بزرگ به تشکیلاتی بدل شوند که تعداد زیادی افراد را در استخدام خود داشته باشند.”

این قبیل موسسات به تشکیلاتی تبدیل می شوند که درآمدهای عالی و نتایج قابل اعتنایی را بدست می آورند، زیرا تنها بر فعالیت هایی تمـرکز می کنند که به خاطر آنها ماموریت یافته اند، کارهایی را انجام می دهند که دقیقاً به اهداف سازمانی آنها مربوط است. کارهایی را که به خوبی می شناسند و به ریزه کاریهای آن آشنايند و به نسبت ارزش و اعتباری که دارند به انجام دهندگان آنها دستمزد و کارانه پرداخت می کنند، بقیه کارهای خدماتی اینگونه سازمانها به نهادهای بیرونی واگذار می شود.”

برون سپاری

هم اکنون در عصر برون سپاری زندگی می کنیم. عصری که در آن شرکتها برای گسترش فعالیت هایشان قراردادهای فرعی می بندند. سازمانها ناگزیرند برای موفقیت در دنیای کسب و کار امروز، بر مزیت های رقابتی خود تکیه کنند. برای این منظور استراتژی برون سپاری به عنوان راهکاری خواهد بود که امکان استفاده سازمان از منابع، تسهیلات و تخصص های سایر سازمانها را، بدون این که سازمان، مالکیتی بر منابع و تسهیلات داشته باشد، فراهم می آورد.

تافلر می گوید:

- در شرایط امروز هیچ چیز، خطرناک تر از دل بستن، به کامیابی های دیروز نیست.

چمپی:

- اگر تنها یک سرانجام غیر قابل فرار وجود داشته باشد، این است که همه شرکتها و سازمانها امروزه ناچارند که خود را از نو تعریف کنند.

برون سپاری چیست؟

برون سپاری عبارت است از عمل انتقال بعضی از فعالیتهای داخلی یک سازمان و واگذاری حق تصمیم گیری به عرضه کننده بیرون از سازمان بر اساس قرارداد. در عمل برون سپاری نه تنها فعالیتهای منتقل می شوند، بلکه عوامل تولید و حق تصمیم گیری نیز می تواند واگذار می گردد .

عوامل تولید عبارتند از:

- ◆ کارکنان
- ◆ تسهیلات
- ◆ تجهیزات
- ◆ فن آوری
- ◆ سایر دارائیها

برون سپاری چیست؟

: Ferry D. Kraker

برون سپاری عبارتست از پیدا کردن ارائه دهندگان خدمت جدید و روشهای جدیدی که بتوان با اطمینان تهیه مواد، کالاها، اجزاء و خدمات را به آنها واگذار نمود.

در حقیقت در واگذاری یا برون سپاری، سازمان از دانش و تجربه و خلاقیت ارائه دهندگان خدمت جدیدی که قبلاً استفاده نکرده است، بهره مند می شود.

برون سپاری چیست؟

: Paul Neal

برون سپاری عبارتست از واگذاری برنامه ریزی ، مدیریت ، اجراء و عملیات فعالیت های مشخص به شخص ثالث مستقل.

برون سپاری استراتژیک چیست ؟

برون سپاری استراتژیک عبارتست از: یک نگاه استراتژیک به برون سپاری که بتواند فرایندهای مسئله دار، وضع بد بهره وری ، مشکلات ترک کارکنان و امثال آن را در یک نگاه بلند مدت حل کند. بر این اساس اقدام برون سپاری زمانی استراتژیک خواهد شد ، که با استراتژی های بلندمدت سازمان همراستا شود ، منافع برون سپاری بعد از گذشت چندین سال پدیدار گردد و نتایج مثبت یا منفی آن برای سازمان از اهمیت ویژه ای برخوردار باشد .

برون سپاری استراتژیک چیست ؟

● برون سپاری استراتژیک با پرسیدن سوالات اساسی درباره رابطه برون سپاری با سازمان و موضوعات سازمانی زیر ، برون سپاری را در سطح بالاتری قرار می دهد .

● چشم انداز آینده

● قابلیت های کلیدی فعلی و آینده

● ساختار فعلی و آینده

● هزینه های فعلی و آینده

● عملکرد فعلی و آینده

● مزیت رقابتی فعلی و آینده

تفاوت برون‌سپاری و پیمانکاری

سه تفاوت عمده بین برون‌سپاری و پیمانکاری وجود دارد:

- ۱- در برون‌سپاری فعالیت از نوع بلند مدت و دو طرفه است در حالیکه روابط پیمانکاری، مقطعی می‌باشند.
- ۲- معمولا فعالیت‌هایی توسط پیمانکار انجام می‌شود که سازمان در زمینه آن تخصص ندارد و باید از خدمات بیرونی استفاده نماید. ولی فعالیت‌هایی که به دلایلی غیر از نبود تخصص مانند نداشتن ظرفیت، نداشتن صرفه اقتصادی به بیرون سپرده می‌شود از نوع برون‌سپاری است.
- ۳- اتخاذ رویکرد برون‌سپاری معمولا به تجدید ساختار در سازمان می‌انجامد ولی استفاده از خدمات پیمانکاری این نتیجه را به دنبال ندارد.

روند برون سپاری

در گذشته، برون سپاری زمانی مورد استفاده قرار می گرفت که سازمانها نمی توانستند خوب عمل کنند. در رقابت ضعیف بودند، کاهش ظرفیت داشتند، با مشکل مالی روبرو بودند و یا از نظر فن آوری عقب و شکست خورده بودند.

امروزه سازمانهایی که کاملاً موفق هستند نیز از این ابزار برای تجدید ساختار سازمانهایشان استفاده می کنند و مدیران این سازمانها به عنوان یک موضوع حیاتی این موضوع را درک کرده اند که ایجاد قابلیت های کلیدی برای برآورده نمودن نیازهای مشتری ضروری است و باید در این راه تلاش نمایند.

دلایل تغییرات ساختاری سازمان‌ها

اندازه بزرگ سازمان دیگر یک مزیت رقابتی نیست.
رقبای کوچک و چابک توانایی تغییر یک شبه صنعت و ساختار هزینه‌ها را دارند.
فشار رقابت در اقتصاد جهانی شدت بیشتر پیدا کرده است.
زمان چرخه عمر محصولات و خدمات بصورت عجیبی کوتاه‌تر شده است و زمان پاسخگویی به تقاضا توسط رقبا کمتر شده است.
بهبود عملکرد مالی و عملیات، کلید موفقیت در شرایط بحرانی و رمز بقا است.
سرمایه‌گذاران و تحلیل‌گران به آن دسته از شیوه‌های مدیریتی توجه دارند که بتواند با صرفه باشد.
متخصصان و تکنسین‌ها بقدر کافی وجود دارند، لذا استخدام و به‌کارگیری آنان بصورت تمام‌وقت منطقی بنظر نمی‌آید.

دلایل عمده برون سپاری

◆ از نقطه نظر دلایل سازمانی

✓ افزایش اثربخشی از طریق تمرکز بر روی کاری که سازمان در انجام آن بهترین است.

✓ افزایش انعطاف پذیری برای مقابله با شرایط کسب و کار، تقاضا برای محصولات و خدمات و تکنولوژی
✓ تغییر سازمان

✓ افزایش ارزش محصولات و خدمات، رضایت مشتریان و ارزش سهام

دلایل عمده برون سپاری

◆ از نقطه نظر دلایل بهبود

- ✓ بهبود عملکرد عملیات
- ✓ بدست آوردن تخصص ها، مهارت ها و تکنولوژی هایی که قبلاً قابل دستیابی نبوده است.
- ✓ بهبود مدیریت و کنترل
- ✓ بهبود مدیریت ریسک
- ✓ بدست آوردن ایده های نوآورانه
- ✓ بهبود اعتبار و تصویر سازمان به وسیله مشارکت با ارائه دهندگان خدمت برتر

دلایل عمده برون سپاری

♦ از نقطه نظر دلایل مالی

- ✓ ایجاد نقدینگی از طریق انتقال داراییها به ارائه دهندگان خدمت
- ✓ کاهش سرمایه گذاری روی داراییها و آزادسازی آنها برای سایر اهداف

دلایل عمده برون‌سپاری

◆ از نقطه نظر دلایل درآمدی

- ✓ بدست آوردن سهم بازار و فرصتهای کسب و کار از طریق شبکه ارائه دهندگان
- ✓ تسریع در رشد و توسعه ظرفیت، از طریق قرارگرفتن در جریان فرایندها و سیستم های ارائه دهنده
- ✓ رشد فروش و ظرفیت تولید در بازه زمانی، وقتی که امکان تامین مالی چنین رشدی در سازمان وجود نداشته باشد.
- ✓ گسترش تجاری مهارت های موجود

دلایل عمده برون سپاری

◆ از نقطه نظر دلایل هزینه ای

- ✓ کاهش هزینه ها از طریق عملکرد برتر و ساختار هزینه ای پایین
- تر ارائه دهندگان خدمت
- ✓ تغییر هزینه های ثابت به متغیر

دلایل عمده برون سپاری

◆ از نقطه نظر دلایل کارکنان

✓ ارائه یک مسیر شغلی بهتر
✓ افزایش تعهد و تحرک در حوزه های غیر کلیدی

دلایل عمده عدم برون‌سپاری

- ◆ هزینه‌های فعلی بخوبی درک نشده‌اند.
- ◆ ارائه‌دهندگان خدمتی که در مقایسه با واحد داخلی فعلی خیلی برجسته باشند، وجود ندارند.
- ◆ کاهش کنترل بر روی ارائه‌دهنده خدمت
- ◆ وابستگی به ارائه‌دهندگان خدمت
- ◆ ارائه‌دهندگان خدمت می‌توانند در کسب و کار ما توسعه پیدا کنند. (رقیب ما باشند)
- ◆ ممکن است برون‌سپاری به وفاداری کارکنان صدمه بزند. (برون‌سپاری برای کارکنان باقیمانده چه پیامی به همراه خواهد داشت.)

سوالات اساسی در برون سپاری

۱- چرا برون سپاری؟ (Why?)

آیا سازمان شما اساساً باید استراتژی برون سپاری را انتخاب کند یا نه؟
منافع و ریسک های آن چیست؟

۲- کدام فعالیتها؟ (What?)

سازمان شما چه فعالیتهایی را باید برون سپاری نماید؟

۳- به چه کسی؟ (Whom?)

سازمان شما فعالیتهای انتخاب شده برای برون سپاری را باید به چه ارائه دهندگان
خدمتی واگذار نماید؟

۴- چگونه؟ (How)

سازمان شما پس از برون سپاری فعالیتها چگونه باید اداره شود؟

خدمات بیزیار

انواع خدماتی که "بیزیار" می‌تواند در حوزه برون‌سپاری ارائه دهد، به شرح زیر می‌باشد.

- ۱- برون‌سپاری و مشاوره منابع انسانی
- ۲- برگزاری مراسم جشن و همایش‌های شرکتها
- ۳- برون‌سپاری و مشاوره امور حقوقی، کار و بیمه تامین اجتماعی
- ۴- برون‌سپاری و مشاوره بیمه‌های بازرگانی
- ۵- برون‌سپاری و مشاوره امور مالی، حسابداری و مالیاتی
- ۶- برون‌سپاری و مشاوره اخذ و تمدید مجوزها

خدمات برون‌سپاری و مشاوره در بیزیار، شامل امور منابع انسانی، امور مالی و حسابداری، امور بیمه‌های بازرگانی، امور بیمه‌های تامین اجتماعی، امور حقوقی و دعاوی کار، امور برگزاری رویدادها، مراسم و جشن شرکتها، اخذ و تمدید مجوزها و... می‌باشد.

فعالیت بیزیار به پشتوانه مشارکت با گروه بین‌المللی فلامینگو، در سال ۱۴۰۰، در حال رشد و توسعه است.

معرفی گروه فلامینگو

شرکای تجاری، دپارتمان‌ها و مجموعه‌های گوناگون گروه بین‌المللی فلامینگو

- دپارتمان حقوقی (اولین شرکت دانش‌بنیان حقوقی در کشور)
- دپارتمان ارزیابی و ارزش‌گذاری (ارزش‌گذاری دارایی‌های مشهود و نامشهود کسب و کارها)
- تجاری‌سازی (مرکز فناوری‌های پیشرفته ایران-ترکیه)
- لامینگو (به عنوان اولین و تنها قراردادساز هوشمند ایران)
- شتاب‌دهنده فلامینگو (استودیوی استارت‌آپی فلامینگو ونچرز)
- بیزیار (مرکز برون‌سپاری و توسعه کسب و کارها)
- فلامینگو کالج (مرکز آموزش دوره‌های تخصصی و کاربردی)

هر یک از این مجموعه‌ها، طیف متنوع و کم‌نظیری از خدمات را برای اولین بار یا با مقام اول در کشور، به اقشار مختلف جامعه و طیف فعالان تجاری و حقوقی و صاحبان کسب و کار، ارائه می‌دهد.

با ما تماس بگیرید



WWW.BIZYAR.COM

884222714
09021844854